POLITIQUE QUALITÉ SECURITE & ENVIRONNEMENT
MERSEN ELECTRICAL PROTECTION & CONTROL

Notre politique qualité sécurité et environnement soutien la mission de MERSEN ELECTRICAL PROTECTION & CONTROL, qui consiste à offrir à nos clients des solutions innovantes basées sur le développement des technologies de pointe.

Mersen Electrical Protection & Control s'engage :

A être un Leader technologique sur ses marchés
A développer son orientation client
A intensifier le développement humain
A être Socialement, environnementalement et juridiquement responsable
A intensifier sa culture de la performance

En travaillant sur les axes suivants :

- Comprendre les défis auxquels nos clients sont confrontés et leur offrir des solutions innovantes
- Garantir la satisfaction de nos parties intéressées et en particulier nos clients en maîtrisant et respectant tous les engagements que nous prenons
- Renforcer le leadership et le coaching de nos managers
- Développer les compétences, et un réseau de talents pour assurer notre efficacité et le développement personnel de chacun.
- Assurer la sécurité de nos collaborateurs et améliorer en continu leurs conditions de travail
- Respecter toutes les lois et réglementations applicables et suivre leur évolution
- Intégrer les besoins du Développement Durable dès la conception, lors des opérations sur nos sites ainsi qu'en fin de vie de nos produits
- Améliorer en continu nos produits, services, organisations, processus et performances de nos équipes en réduisant leur variabilité au moyen de réflexions et de plans d'actions fondées sur les risques et opportunités associés au contexte Mersen.
- Développer au sein de nos organisations, les leviers offerts par le « digital » pour proposer de nouvelles solutions qui répondent aux attentes de nos marchés.

Ces axes constituent la base de notre programme Qualité Sécurité & Environnement. Chacun doit se les approprier et les décliner à tous les niveaux de l'organisation - c'est un facteur clef de notre succès.

Thierry LOPEZ de ARIAS
VP, Electrical Protection & Control
Mars 2020

DocuSigned by:
LOPEZ DE ARIAS, Thierry
211179AA587244B...